

Letto, approvato e sottoscritto
Sindaco
F.to Avv. Pasquale Brenca

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. Fernando Antico

L'ASSESSORE
F.to Geom. Franco Martino



AFFISSIONE ALL'ALBO

Prot. n° 00182

del 30 GEN. 2017

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Copia

N° 75 del Reg.

Data: 28/12/2016

OGGETTO: Linee guida al Responsabile dell'Area Amministrativa per implementazione del sistema informatico comunale, assistenza per servizio di "Black Box e Disaster Recovery". Provvedimenti. -

La presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124 - del T. U. E. L. n° 267 / 2000, VIENE affissa all'Albo Pretorio Comunale per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 30 GEN. 2017;

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4°, del T. U. E. L. n° 267 / 2000);

E' stata trasmessa con lettera n° 00182, in data 30 GEN. 2017, ai sigg. Capigruppo Consiliari, come prescritto dall'art. 125, del T. U. E. L. n° 267 / 2000;

Dalla Residenza Comunale, 30 GEN. 2017

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dr. Fernando Antico

L'anno Due mila sedici (2016), il giorno Venticinque (25), del mese di Dicembre, alle ore 16,00, nella sala delle adunanze del Comune, sotto la presidenza dell'avv. Pasquale Brenca, nella sua qualità di Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale;

Per riunione Ordinaria (art. 4 Regolamento per funzionamento della Giunta Comunale). -

Componenti	Presenti	Assenti	
<i>Avv. Pasquale Brenca</i>	X		Assegnati n.: 3 In Carica n.: 3 Presenti n.: 3 Assenti n.: 0
<i>Geom. Franco Martino</i>	X		
<i>Sig. Leonardo Amendola</i>	X		Assenti i Signori:

Risultato che gli intervenuti sono in numero legale;

Dalla Residenza Comunale, 30 GEN. 2017



IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr. Fernando Antico

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli Atti d'Ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione E' STATA AFFISSA all'Albo Pretorio Comunale per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 30 GEN. 2017, come prescritto dall'art. 124, comma 1°, del T. U. E. L. n° 267 / 2000), ed è divenuta esecutiva decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3°, del T. U. E. L. n° 267 / 2000). -

Dalla Residenza Comunale,

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr. Fernando Antico

AREA INTERESSATA	AREA FINANZIARIA
VISTO: si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1°, del T. U. E. L. n° 267 / 2000. -	VISTO: ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1°, del T. U. E. L. n° 267 / 2000, si ATTESTA la regolarità contabile della presente proposta di deliberazione. -

La Giunta Comunale

Premesso che questo Ente, per le attività amministrative ed anche finanziarie, utilizza prevalentemente le procedure informatiche della "HALLEY Campania - s.r.l.", per un costo complessivo annuo di **Euro 5.027,29, Iva inclusa**, per assistenza Software;

Tanto premesso:

Considerato che occorre provvedere a garantire il costante e regolare funzionamento del Software in uso, nonché a garantire la sicurezza e la salvaguardia costante dei dati immessi;

Dato atto inoltre, che l'Ente non è in possesso di assistenza al Server di gestione dei programmi, per cui occorre procedere alla sua attivazione, incaricando apposita ditta specializzata del settore;

Riscontrato che la Società "Halley Campania - Srl, con sede in Mercogliano (Av), P. Iva 01583190648, già fornitrice di servizi per conto di questa Amministrazione, offre ai suoi clienti, a prezzo scontato, un pacchetto di "Offerta Sicurezza Dati BLACK BOX (gestione server da remoto) e DISASTER RECOVERY" (salvataggio dei dati da un sito secondario), per l'importo complessivo annuo di **Euro 1.300,00 - oltre Iva** (€. 1.586,00) come per legge, con l'aggiunta per il solo anno 2017, di **Euro 400,00 – oltre Iva** (€. 488,00), quale costo di "attivazione UNA TANTUM", per un totale complessivo di **Euro 2.074,00** (offerta che viene allegata alla presente);

Dare atto inoltre, che al fine di garantire la continuità operativa degli apparati e del Software di che trattasi, è consigliabile estendere il servizio per almeno un altro anno (2018);

Valutato che tale proposta contenga elementi di ulteriore innovazione tecnologica per l'ammodernamento del Sistema Informatico Comunale e, di convenienza sotto l'aspetto economico, oltre ad essere richiesta dall'ottemperanza di specifico obbligo normativo per la protezione dei dati, così come previsto dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale);

Ritenuto pertanto, di inoltrare la proposta/offerta ai responsabili delle Aree e dei Servizi, affinché ne valutino la convenienza, l'affidabilità ed il grado di rispondenza alle esigenze dei rispettivi uffici, per le determinazioni consequenziali che si riterrà di adottare in merito;

Visto l'art. 48 - del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267 (TUEL);

Visto il vigente Statuto comunale;

Visto il vigente Regolamento comunale sui controlli interni;

OFFERTA DI INFORMATIZZAZIONE PER IL

Comune di AQUARA

Provincia di Salerno

HALLEY Campania Srl HALLEY Campania srl Via Nazionale N°135 - 83013 Mercogliano (AV) Tel. 0825-685611 Fax 0825-682618

Trib. 3924 C.C.I.A.A 92993 P.I. 01583190648 Email : halleycampaniasrl.ticertifica.it

Società soggetta alla direzione e coordinamento della Halley Informatica s.r.l. REA:MC-87594

Azienda con Sistema Qualità Certificato secondo UNI EN ISO 9001 : 2008 REG. N°4422-A da Cermet

Consulente tecnico-commerciale
HALLEY sistemi
Pellegrino Maietta 348/6529834
Maietta@halleycampania.it

Alla c.a. dell'Egregio Sig. SINDACO

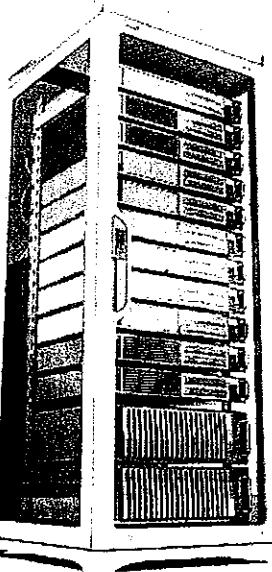
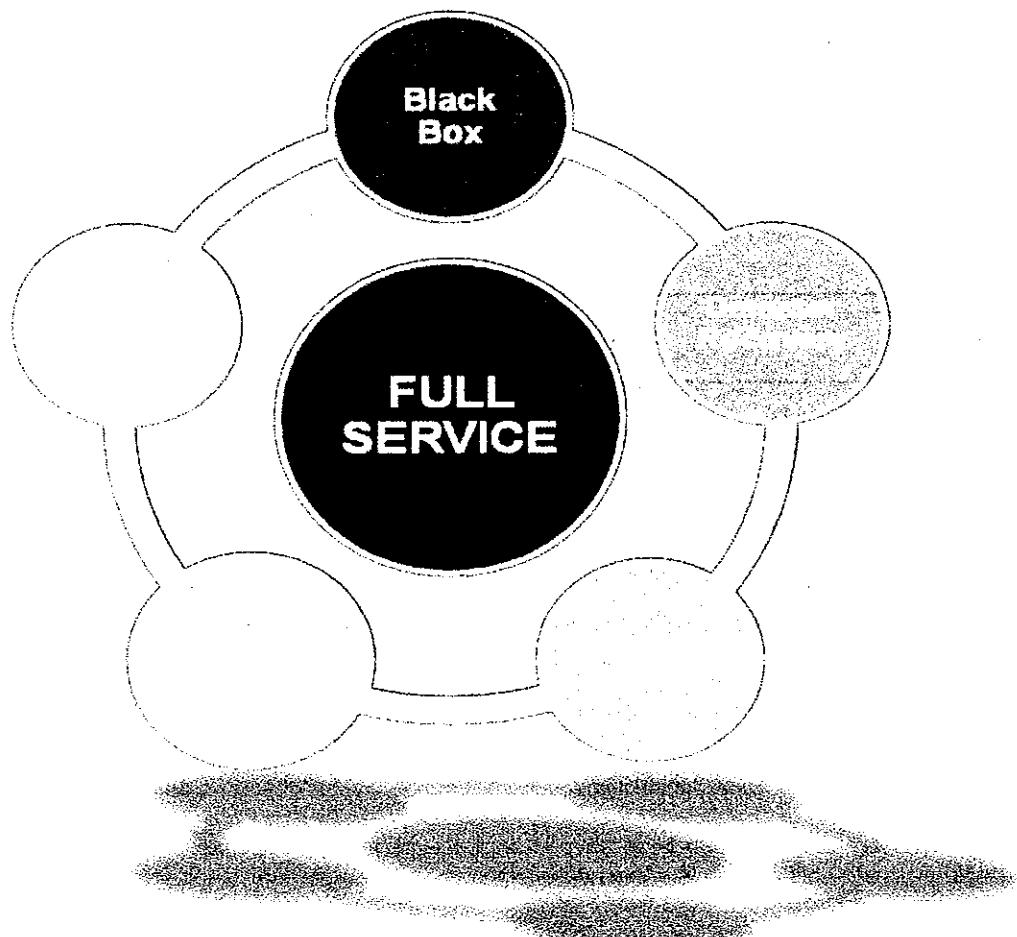
OGGETTO: Offerta Sicurezza Dati BLACK BOX e DISASTER RECOVERY.

Con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione l'offerta economica relativa ai servizi richiesti.

Il nostro impegno su oltre 600 enti pubblici e gli oltre 35 anni di esperienza nel settore hardware e sistemistico, Vi garantiscono la massima affidabilità nella scelta del prodotto e nell'estrema qualità del servizio.

Restando a Vostra disposizione cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

OUTSOURCING CON HALLEY CONVIENE



La Halley Sistemi vuole restituire ai suoi clienti il tempo prezioso che oggi viene utilizzato per la gestione del Sistema IT, fornendo i valori aggiunti della qualità di prodotti e servizi, organizzazione, assistenza e professionalità Halley.

Un team di 48 professionisti gestisce un servizio all'avanguardia con l'obiettivo di abbattere sensibilmente le problematiche dovute alla manutenzione del Sistema IT dei propri clienti.

Il **FULL SERVICE HALLEY** è il servizio "chiavi in mano" grazie al completo outsourcing della gestione del server con sistemi di copia e sicurezza dati da remoto. Fornisce tutti i vantaggi del Cloud, ma senza gli svantaggi della lentezza della connettività e della delocalizzazione del database. A differenza di un normale server, non comporta un dispendio di risorse economiche e di tempo per il soggetto designato all'interno dell'Ente (o esternamente) alla gestione del sistema informatico. Nella sua interezza è un pacchetto comprendente i servizi **Black Box**, **Disaster Recovery**, **Storage**, **Continuità Operativa**, **Firewall** di seguito descritti ed erogabili anche singolarmente.

- 1. Fornitura di tutti gli apparati necessari
- 2. Rinnovotecnologico
- 3. Controllo funzionalità da remoto
- 4. Gestione della sicurezza degli accessi
- 5. Assistenza hardware esistemistica
- 6. Aggiornamento dei software

ASSISTENZA PROATTIVA: Tutti i servizi, non solo vengono monitorati da remoto, ma sono dotati di strumenti di diagnosi preventiva, che rendono possibile la risoluzione automatica dei problemi più comuni e la prevenzione di quelli critici.

L'**Assistenza Proattiva** comporta un enorme risparmio di tempo e gestione se raffrontata all'assistenza passiva che si limita alla risoluzione del problema ormai avvenuto.

BLACKBOX: Il **Black Box** si occupa di garantire la gestione e l'aggiornamento dei programmi Halley permettendovi di non badare più alla manutenzione del server. Un sistema di backup altamente automatizzato ci permette di fornirvi uno storico di punti di ripristino ottimizzato con continue verifiche ed archiviazioni.

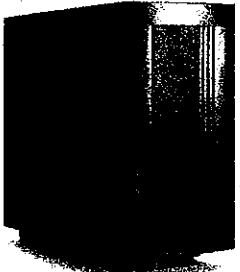
DISASTER RECOVERY: Per definizione il **Disaster Recovery** è l'insieme delle tecnologie utilizzate per creare un salvataggio giornaliero di dati sensibili in un sito secondario. Il salvataggio avverrà all'interno delle WEB FARM HALLEY, geograficamente distanti dal sito dell'ente e per farvi dormire sonni tranquilli, ogni dato sarà critografato prima di essere inviato e rimarrà "pronto all'uso" in caso di necessità.

SERVIZIO STORAGE: La quantità di informazioni e dati informatici che viene utilizzata è in crescita costante, e reperire spazio sufficiente diventa difficile e comporta una manutenzione costosa e specializzata. L'utilizzo del **Servizio Storage** Vi permetterà di decidere solamente la quantità di spazio necessaria al Vostro lavoro, perché la Halley si occuperà dell'eventuale ripristino dei file a seguito di perdita degli stessi (*un ottimo alleato per la salvaguardia dei dati dal famoso Cryptolocker*).

CONTINUITÀ OPERATIVA: In direzione della "**Business Continuity**", la Halley ha ideato il **Servizio di Continuità Operativa** che Vi permetterà di avere a disposizione un insieme di attività e tecnologie per una tempestiva ripartenza dell'applicativo Halley. Il tutto è reso possibile dalla fornitura di un Server Secondario, allineato con i dati del Black Box e sempre pronto all'uso in caso di guasto del server principale, così da poter ripartire prontamente senza dover attendere l'intervento tecnico.

SERVIZIO FIREWALL: Il **Servizio Firewall** Vi darà una ragionevole protezione del sistema server dell'intero intranet da attacchi esterni, e anche un unico interfacciatore per l'eventuale gestione di regole, apertura e chiusura porte, creazione di VPN.

Black Box



Backup avanzato accoppiato alla massima esperienza sistematica halley.
In pochi secondi, nel tempo di qualità a disposizione.

La Halley Sistemi ha progettato un servizio di outsourcing del server, dedicato alla gestione degli applicativi software.

Tutti gli aggiornamenti saranno eseguiti in completa autonomia e successivamente verificati.

La schedulazione dei backup e la loro verifica, sarà completamente delegata ai sistemisti remoti, che giornalmente garantiranno il continuo monitoraggio degli esiti e delle performance.

NATURA DEL SERVIZIO

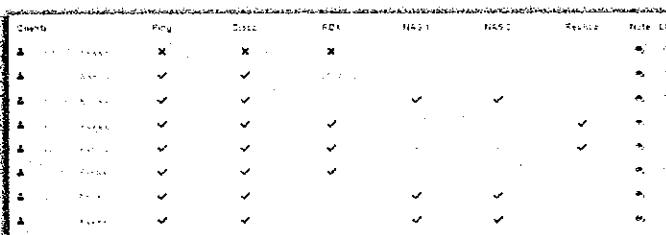
Il cuore pulsante dell'infrastruttura dei nostri clienti è il "server", che permette di utilizzare le procedure ed eseguirne i backup.

Per offrire i più elevati standard, abbiamo creato un'automazione per ogni singolo processo necessario al funzionamento della macchina e del software, e sono costantemente verificate dai nostri sistemisti, incasodinecessità, si attivano per prevenire o risolvere problemi, senza l'ausilio del cliente e senza tecnici in loco.

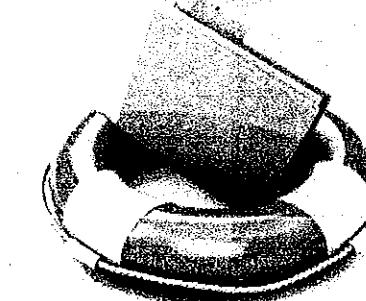
Mantenere alti livelli di sicurezza di tutta l'intranet dell'Ente è una nostra priorità, quindi nessuna apertura per traffico diretto in ingresso o è richiesta grazie ad un avanzato sistema di collegamento criptato.

Le esigenze lavorative degli operatori dell'Ente sono importanti per noi, quindi per dedicare quanto più tempo possibile all'utilizzo degli applicativi, le operazioni di backup ed aggiornamento sono concentrate nella fascia oraria notturna (22:00 – 7:00), mentre le operazioni di archiviazione vengono eseguite durante l'orario lavorativo (7:00 – 22:00) perché non incidono sulle prestazioni del software.

Strumenti diagnostici, come la dashboard di controllo, con verifica delle soglie limite di allerta e pericolo, sono di fondamentale importanza per fornirvi un sistema sempre efficiente, così parte delle ottimizzazioni sono focalizzate sui nostri software proprietari.



Disaster Recovery



"Furto ed incendio? Terremoto o alluvione?
Nessun disastro può colpirti se i tuoi dati sono con Halley!

Ogni giorno vengono creati centinaia di file, modificati i dati delle procedure ed inserite informazioni sensibili all'interno del database.

Immaginiamo ora cosa potrebbe succedere se un "disastro" come un incendio o un furto delle apparecchiature, rendesse impossibile ripristinare i dati persi.

La Halley Sistemi ha creato il servizio di Disaster Recovery per permettere di avere sempre la possibilità di recuperare i propri dati perché salvati in un sito differente da quello primario.

NATURA DEL SERVIZIO

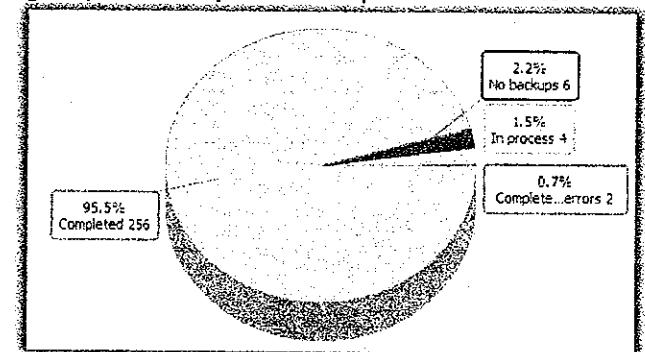
Il servizio è finalizzato a tutelare e mantenere l'integrità dei dati per recuperarli a seguito di un disastro, rispettando le direttive dettate dalle normative vigenti (D.Lgs. 235/2010 ed art. 50bis del D.Lgs. 82/2005). Con il servizio vengono anche forniti i moduli sempre aggiornati per la presentazione dello Studio di Fattibilità Tecnica ed il successivo Piano di Continuità Operativa e Disaster Recovery.

Durante la fascia oraria notturna (22:00–7:00), nella quale tipicamente i servizi vengono impostati per le operazioni di backup, il Disaster Recovery svolge le sue attività in autonomia analizzando i file da salvare, comprimendoli per ottimizzare al meglio l'utilizzo della connettività disponibile e criptandoli per renderli inaccessibili a terzi sia durante la trasmissione che la futura archiviazione.

L'avanzata capacità di compressione dei dati da inviare, vi permetterà di non badare all'ampiezza di banda internet, perché con una semplice ADSL ogni operazione può essere portata a termine.

Ben 28 giorni di storico saranno sempre mantenuti per permettere di recuperare dati non necessariamente solo del giorno prima, perché ricordiamo che un disastro può essere causato anche un virus che è rimasto nella rete dormiente per qualche giorno prima di manifestarsi.

Report settimanali vi terranno sempre aggiornati sugli esiti e sulle operazioni eseguite.



VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Nessun acquisto di materiale;
- Canone annuale all-inclusive senza sorprese o spese aggiuntive o impreviste;
- Fornitura di apparecchiature hardware adeguate alle esigenze del cliente;
- Costante rinnovo della fornitura hardware e software;
- Gestione e monitoraggio da remoto quotidiana, con corretta e costante manutenzione;
- Esecuzione giornaliera di aggiornamenti software, backup dati ed archivi;
- Garanzia ripristino del server in caso di guasti, entro 8 ore lavorative;
- Risparmio del tempo precedentemente dedicato alle operazioni di manutenzione del server.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Nessun acquisto di materiale;
- Canone annuale all-inclusive senza sorprese o spese aggiuntive o impreviste;
- Garanzia di sistemi sempre aggiornati;
- Controllo dei backup dati ed archivi;
- Garanzia sul ripristino del server in caso di disastro, entro 24 ore lavorative;
- Gestione e monitoraggio da remoto quotidiana, con corretta e costante manutenzione;
- Fornitura di moduli per la presentazione dello Studio di Fattibilità Tecnica, aggiornati rispetto alle normative vigenti in materia di Disaster Recovery.

La Sua Configurazione

OFFERTA ECONOMICA

PROSPETTO ECONOMICO



anone annuale

Configurazione Servizio Black Box Plus Limited Edition codiceU-2353

Server	SiComputer Server Extrema S100 Intel Dual Core, 16Gb ram, n.1 disco fisso da 1Tb SATA 3,5", DVD-RW, doppia scheda di rete gigabit, design Midi-Tower, alimentatore 500Watt PFC , tastiera e mouseusb	X-9411
Hard DiskAggiuntivo	n.2 Hard Disk aggiuntivo SATA3 1TB3,5"	X-8548
Software	Linux CentOS6.x	X-10140
Gruppo di continuità	Legrand Whad 800 XL da800VA	X-9017
Monitor	Philips LCD19"	X-7986
DisasterRecovery	Software Backup Halley con spazio per la copia dati Halley fino a50Gb	X-10338

ostì di attivazione unatantum

Codice	Descrizione servizi	Quantità	Prezzo
	ATTIVAZIONE UNA TANTUM		400,00

Tutti i prezzi sono al netto di I.V.A. come per legge

Note

Il costo di attivazione una tantum sarà fatturato nell'anno corrente corrente.

canone annuale per i servizi partirà dal **2017** e sarà fatturato nel mese di.....

Dato atto che, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267, sulla presente proposta è stato acquisito il **parere favorevole** da parte del Responsabile del Settore interessato in ordine alla regolarità tecnica;

A voti favorevoli unanimi espressi per alzata di mano dai presenti convenuti;

Delibera

- la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente dispositivo nel quale si intende integralmente riportata e trascritta;

1. prendere atto dell'offerta della "HALLEY Campania – Srl", allegata al presente, relativa al servizio "Black Box" (gestione server da remoto) e "Disaster Recovery" (salvataggio dei dati da un sito secondario), per il prezzo annuo di **Euro 1.300,00**, oltre Iva 22% (€. 1.586,00), da corrispondersi nel biennio **2017 e 2018**, nonché il "costo di attivazione una tantum" di **Euro 400,00**, oltre Iva 22% (€. 488,00), da corrispondersi nell'anno 2017), per un totale complessivo di **Euro 2.074,00**;

2. dare atto che la spesa troverà copertura con fondi del bilancio all'Intervento **01.07-1.03.02.07.006**, Cap. 231, Art. 0, del redigendo **bilancio** del corrente esercizio finanziario **2017 e nel pluriennale 2017 / 2018**, dando mandato al Responsabile del servizio finanziario di impinguare lo stanziamento dell'importo sopra riportato;

3. trasmettere ai responsabili delle Aree e dei Servizi la suddetta proposta/offerta della "Halley Campania – srl", affinché ciascuno ne valuti la convenienza, l'affidabilità ed il grado di rispondenza alle esigenze dei rispettivi uffici per le determinazioni consequenziali che si riterrà di adottare in merito, anche in ossequio ad obbligo normativo;

4. trasmettere la presente, in elenco, ai sig.ri capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 - del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267 (TUEL);

5. con separata votazione palese, ad esito favorevole unanime, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti ex art. 134 – comma 1° - del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267 (TUEL), stante l'urgenza di darne attuazione. -

